

Smart Light s.r.o.  
Zámocká 30  
811 01 Bratislava  
Slovenská republika

/Zásady a poučenia o ochrane osobných údajov poskytnuté prevádzkovateľom dotknutej osobe pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby Internetového obchodu <https://4light.sk/>

Prevádzkovateľ týmto v súlade s článkom 13 ods. 1. a 2. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. mája 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) poskytuje Dotknutej osobe, od ktorej Prevádzkovateľ získava osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, nasledovné informácie:

### **Totožnosť a kontaktné údaje Prevádzkovateľa internetového obchodu:**

Obchodné meno: Smart Light s.r.o.  
Sídlo: Zámocká 30, Bratislava 811 01, Slovenská republika  
Zapísaná v registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka číslo Vložka číslo: 27950/B  
IČO: 35849533  
DIČ: 2020248593  
IČ DPH: SK2020248593  
Bankový účet: SK73 1100 0000 0026 2870 5398  
Predávajúci je platcom DPH /Dane z pridanej hodnoty/

### **Totožnosť a kontaktné údaje zástupcu Prevádzkovateľa:**

Zástupca Prevádzkovateľa nie je ustanovený.

### **Kontaktné údaje zodpovednej osoby:**

Zodpovedná osoba nie je ustanovená.

### **Kto zbiera Vaše osobné údaje?**

Správcom Vašich osobných údajov je Prevádzkovateľ internetového obchodu.

### **Ako môžete Správcu kontaktovať?**

Akkoľvek požiadavky ohľadne ochrany osobných údajov adresujte:  
Telefonicke na čísle +421 2 5479 1138  
alebo  
E-mailom na adrese [gdpr@smartlight.sk](mailto:gdpr@smartlight.sk)  
alebo  
Písomne na adrese Smart Light s.r.o., so sídlom: Zámocká 30, 811 01 Bratislava

### **Všeobecne**

1. termín „osobné údaje“ znamená akúkoľvek informáciu, spojenú s identifikovanou fyzickou osobou alebo fyzickou osobou, ktorá môže byť identifikovaná („subjekt údajov“); fyzická osoba, ktorá môže byť identifikovaná je osoba, ktorá môže byť identifikovaná priamo alebo nepriamo, a to prostredníctvom identifikátora ako meno, identifikačné číslo, lokačné údaje, online identifikátora alebo podľa jedného alebo viacerých príznakov, špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, psychickú, rozumovú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu dotyčnej fyzickej osoby;
2. „spracovanie“ znamená akúkoľvek operáciu alebo niekoľko operácií s osobnými údajmi alebo súborom osobných údajov prostredníctvom automatických alebo iných prostriedkov ako zber, zaznamenávanie, organizovanie, štruktúrovanie, ukladanie, úprava alebo zmena, poradenská služba, používanie, zverejnenie prevodom, šírenie alebo iný spôsob, ktorým sa údaje sprístupnia, usporiadanie alebo kombinovanie, obmedzenie, výmaz alebo zničenie;
3. „obmedzenie spracovania“ znamená označenie uchovávaných osobných údajov za účelom obmedzenia ich spracovania v budúcnosti;
4. „pseudonymizácia“ znamená spracúvanie osobných údajov takým spôsobom, aby osobné údaje nemohli byť už spojené s konkrétnym subjektom údajov bez použitia dodatočnej informácie za podmienky, že táto sa ukladá zvlášť a je predmetom technických a organizačných opatrení za účelom záruky, že osobné údaje nie sú spojené s identifikovanou fyzickou osobou, ktorá by mohla byť identifikovaná;
5. „register osobných údajov“ znamená každý štruktúrovaný súbor osobných údajov, ku ktorým prístup sa uskutočňuje v súlade s ur-

- čítými kritériami nezávisle, či je centralizovaný, decentralizovaný alebo rozdelený v súlade s funkčnou alebo geografickou zásadou;
6. „správca“ je fyzická alebo právnická osoba, verejný orgán, agentúra alebo iná štruktúra, ktorá sama alebo spolu s inými určuje ciele a prostriedky spracovania osobných údajov; ak ciele a prostriedky k tomuto spracovaniu určuje právo Únie alebo právo členského štátu, správca alebo špeciálne kritériá k jeho určeniu môžu byť stanovené právom Únie alebo právom členského štátu;
  7. „spracovateľ osobných údajov“ je fyzická alebo právnická osoba, verejný orgán, agentúra alebo iná štruktúra, ktorá spracúva osobné údaje menom správcu;
  8. „príjemca“ je fyzická alebo právnická osoba, verejný orgán, agentúra alebo iná štruktúra, ktorej sú poskytnuté osobné údaje nezávisle na tom, či je tretia strana alebo nie je. Súčasne verejné orgány, ktoré môžu dostávať osobné údaje v rámci konkrétneho konania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu, sa nepovažujú za „príjemcov“; spracovanie týchto údajov uvede-  
nými verejnými orgánmi zodpovedá pravidlám pre ochranu údajov v súlade s účelom spracovania;
  9. „tretia strana“ je fyzická alebo právnická osoba, verejný orgán, agentúra alebo iný orgán, rozličný než subjekt údajov, správca, spracovateľ osobných údajov a osoby, ktoré pod priamym riadením správcu alebo spracovateľa osobných údajov majú právo spracúvať osobné údaje;
  10. „súhlas subjektu údajov“ znamená každý slobodne vyjadrený, konkrétny, informovaný a nedvojzmyselný prejav o vôli subjektu údajov prostredníctvom prehlásenia alebo jasne potvrdzujúceho činu, ktorý vyjadruje jeho súhlas, aby s ním súvisiace osobné údaje boli spracované;
  11. „porušenie ochrany osobných údajov“ znamená porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo neoprávnenému zničeniu, strate, zmene, nepovolenému odhaleniu alebo prístupu k osobným údajom, ktoré sa predávajú, uchovávajú alebo spracúvajú iným spôsobom;
  12. „dozorcovský orgán“ znamená nezávislý verejný orgán, zriadený členským štátom v súlade s čl. 51 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.

### **Spracúvané osobné údaje:**

Správca spracúva nasledovné osobné údaje:

1. meno a priezvisko
2. pohlavie
3. bydlisko
4. e-mailová adresa
5. telefónne číslo
6. údaje získané zo súborov cookies
7. IP adresy
8. IBAN spotrebiteľa – za účelom vracania príslušných čiastok v prípade reklamácie a/alebo odstúpenia od zmluvy

Údaje podľa bodov 1, 3, 4, 5 a 8 sa spracúvajú na základe čl. 6, ods. 1 písm. B) z GDPR a za účelom a plnením zmluvy na diaľku, ktorá bola uzatvorená medzi Spoločnosťou a spotrebiteľom v zmysle SMERNICE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY 2011/83 / EÚ z 25. októbra 2011 o právach spotrebiteľov, ktorou sa mení smernica Rady 93/13/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 1999/44/ES a ktorou sa zrušuje smernica Rady 85/577/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES, a za účelom jej uzavretia.

Údaje podľa bodov 1,2,4,5,6,7 sa spracúvajú za účelom marketingových činností na základe zákonného záujmu Spoločnosti a len na základe obdržania výslovného súhlasu k spracovaniu za účelom marketingových činností. Spomenutý súhlas sa poskytuje elektronickou cestou záznamom na titulnej strane stránok Spoločnosti alebo v profile spotrebiteľa v programe Nastavenie. Súhlas poskytnutý podľa tohto nariadenia môže spotrebiteľ stiahnuť kedykoľvek na titulnej webovej stránke Spoločnosti alebo vo svojom profile v časti Nastavenia.

Keď spotrebiteľ výslovne dá súhlas v elektronickej forme označením na domovskej stránke webovej stránky Spoločnosti alebo z profilu spotrebiteľa v menu „Nastavenia“ k spracovaniu svojich osobných údajov za účelom marketingových činností, súhlasí tak, aby osobné údaje boli spracované za účelom ponuky tovaru a služieb spotrebiteľovi prostredníctvom e-mailu, telefonicky a/alebo prostredníctvom newslettera posielaným na e-mail, za účelom zisťovania záujmu o ponúkaný tovar, tak ako aj k uskutočňovaniu obchodných analýz, skúmaniu správania spotrebiteľov, čomu dávajú prednosť, a taktiež za účelom reklamy.

Spoločnosť nemá prístup k údajom na bankových kartách, ani k autentikačným údajom pri platení kreditnou alebo debetnou kartou a žiadnym spôsobom ich neregistruje ani neukladá.

Osobné údaje sa spracúvajú za účelom marketingových činností na základe zákonného záujmu Spoločnosti a len na základe výslovného súhlasu k spracovaniu za účelom marketingových činností prostredníctvom použitia cookies. Spomenutý súhlas sa poskytuje elektronickou cestou záznamom na spodnom riadku na úvodnej stránke webovej stránky Spoločnosti alebo v časti Nastavenie cookies. Súhlas poskytnutý touto formou môže spotrebiteľ odvolať kedykoľvek upravením nastavení v časti Nastavenie cookies.

Keď spotrebiteľ výslovne dá súhlas k spracovaniu svojich osobných údajov za účelom marketingových činností prostredníctvom použitia cookies v elektronickej forme označením v dolnej lište na domovskej stránke webovej stránky Spoločnosti alebo v menu „Nastavenia cookies“, súhlasí tak, aby údaje boli spracované za účelom sledovania jeho správania, čomu dáva prednosť, a taktiež za účelom reklamy.

### **Účely spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby:**

Účelmi spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby sú:

1. spracovanie účtovných dokladov
2. evidencia zmlúv a klientov na účely uzatvárania a plnenia zmlúv

3. archivácia dokumentov v súlade s právnymi predpismi
4. marketingové aktivity prevádzkovateľa

### Právny základ spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby:

Právnym základom spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby bude, v závislosti od konkrétnych osobných údajov a účelu ich spracúvania súhlas Dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov, splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, splnenie zmluvy, zmluvnou stranou ktorej je dotknutá osoba.

### Zásady týkajúce sa spracovania osobných údajov:

1. zásada dodržiavania zákonov, svedomitosti a prehľadnosti spracúvania osobných údajov – zber osobných údajov musí byť v rámci nevyhnutného. Spôsob zberu informácií je zákonný a objektívny;
2. zásada obmedzenia množstva údajov na minimum, tak ako aj obmedzenie účelov a ukladania – osobné údaje sa nesmú používať k účelom iným, než kvôli akému boli zozbierané, iba ak dotyčná osoba s tým súhlasí, alebo v prípadoch, ktoré výslovne vyžaduje zákon. Osobné údaje sa nesmú uchovávať dlhšie, než je nevyhnutné pre účely, kvôli ktorým boli spracované;
3. zásada presnosti – osobné údaje musia byť presné, úplné a aktuálne, tak ako to vyžaduje účel, kvôli ktorému sa spracúvajú;
4. zásada úplnosti a dôvernosti – osobné údaje sa musia spracúvať tak, aby sa zaistila príslušná úroveň bezpečnosti osobných údajov, vrátane ochrany proti nepovolenému alebo nezákonnému spracovaniu a proti náhodnej strate, zničeniu alebo poškodeniu, a preto sa podnikajú vhodné technické alebo organizačné opatrenia.

### Aké osobné údaje spracúvame? Za akým účelom a na akom právnom základe? Ako dlho uchovávame osobné údaje?

Takto to robíme:

O akú službu alebo situáciu ide?	Aké kategórie osobných údajov spracúvame?	Aký je účel spracovania OÚ?	Na akom právnom základe spracúvame OÚ	Ako dlho uchovávame OÚ
Návšteva webstránky www.4light.sk - súbory cookies	Pozri bod Súborný COOKIES	Pozri bod Súborný COOKIES	Oprávnený záujem Smart Light s.r.o.	Pozri bod Súborný COOKIES
Využitie kontaktného formulára na www.4light.sk	Meno a priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo, meno firmy, oblasť záujmu	Nadviazanie kontaktu, odpoveď na Váš dotaz, prezentácia produktov	Oprávnený záujem Smart Light s.r.o.	3 roky
Starostlivosť o zákazníka – cenové ponuky a predaj tovaru	Meno a priezvisko, ulica a číslo, mesto, PSČ, krajina, e-mail, telefónne číslo, dátum dodania tovaru, dátum reklamácie	Kúpa a predaj tovaru; záručné a pozáručné služby pre zákazníkov	Plnenie zmluvy a Oprávnený záujem Smart Light s.r.o.	10 rokov po odoslaní tovaru, 1 rok po zaslaní cenovej ponuky ak neprišlo k plneniu zmluvy
Popredajný servis, kúpa náhradných dielov	Meno a priezvisko, ulica a číslo, mesto, PSČ, krajina, e-mail, telefónne číslo, dátum dodania tovaru, špecifikácia predaného tovaru	Evidencia zákazníkov a nimi zakúpeného tovaru, pre účely pozáručného servisu	Oprávnený záujem Smart Light s.r.o.	10 rokov po doručení/odoslaní tovaru
Účtovníctvo – pri predaji/nákupoch produktov a služieb	Meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo pobytu, resp. obchodné meno, sídlo, IČO, číslo účtu, telefónne číslo, e-mail.	Evidencia a spracovanie účtovných a daňových dokladov	Zákonná povinnosť	10 rokov po skončení zmluvného vzťahu alebo podľa zákona
Marketing – zasielanie produktových informácií, zasielanie newsletterov, súťaže	Meno a priezvisko, ulica a číslo, mesto, PSČ, krajina, e-mail, telefónne číslo, súčet hodnôt všetkých nákupov	Zasielanie marketingových ponúk - marketing (vrátane priameho marketingu) podpora predaja; newsletter; informácie o produktoch a novinkách prieskum spokojnosti; spracúvanie osobných údajov účastníkov súťaže na účel vyhodnotenia jej priebehu a vyhlásenia výsledkov súťaže;	Súhlas dotknutej osoby alebo Oprávnený záujem prevádzkovateľa (oslovenie existujúcich a bývalých zákazníkov s rovnakou alebo obdobnou ponukou tovaru)	10 rokov odo dňa dodania posledného tovaru alebo služby alebo 5 rokov odo dňa udelenia súhlasu
Kamerový systém v našej prevádzke na Pestovateľskej ulici	Vizuálny kamerový záznam zachytávajúci jednotlivé charakteristiky a údaje fyzickej osoby	Ochrana a zabezpečenie majetku pred krádežami, vandalizmom, prevencia pred páchaním trestných činov, porušovaním poriadku na prevádzke.	Oprávnený záujem Smart Light s.r.o.	15 dní odo dňa vyhotovenia kamerového záznamu

## Komu sprístupňujeme osobné údaje?

Niektoré osobné údaje poskytujeme našim partnerom alebo prijímateľom vyplývajúcim zo zákona. V týchto prípadoch sprístupňujeme údaje týmto príjemcom. Zároveň, Vaše osobné údaje v niektorých situáciách poskytujeme do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko).

O akú službu alebo situáciu ide?	Aké kategórie osobných údajov poskytujeme tretím stranám, resp. prijímateľom?	Zoznam prijímateľov osobných údajov	Označenie tretej krajiny a organizácie pri prenose OÚ mimo EHP
Návšteva webstránky <a href="http://www.4light.sk">www.4light.sk</a> - súbory cookies	Pozri bod Súbory COOKIES	Pozri bod Súbory COOKIES	Prenos osobných údajov sa neuskutočňuje
Využitie kontaktného formulára na <a href="http://www.4light.sk">www.4light.sk</a>	Meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, meno firmy, oblasť záujmu	RECO s.r.o., Sadová 3046/39A, 905 01 SENICA	Prenos osobných údajov sa neuskutočňuje
Účtovníctvo – pri predaji/nákupе produktov a služieb	Meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo pobytu, resp. obchodné meno, sídlo, IČO, číslo účtu, telefónne číslo, e-mail.	Daňový úrad, Účtovná firma – právnická osoba	Prenos osobných údajov sa neuskutočňuje
Marketing – zasielanie produktových informácií, zasielanie newsletterov, súťaže	Meno a priezvisko, ulica a číslo, mesto, PSČ, krajina, e-mail, telefónne číslo, súčet hodnôt všetkých nákupov	Subjekt vykonávajúci marketingové služby pre Smart Light s.r.o., Správca webstránky <a href="http://www.4light.sk">www.4light.sk</a> , Poskytovateľ služby Mailchimp	USA - Poskytovateľ služby Mailchimp pre zasielanie newsletterov a pozvánok na firemné akcie ( <a href="https://mailchimp.com/help/about-mailchimp-the-eu-swiss-privacy-shield-and-the-gdpr/">https://mailchimp.com/help/about-mailchimp-the-eu-swiss-privacy-shield-and-the-gdpr/</a> )
Doprava tovaru	Meno a priezvisko, ulica a číslo, mesto, PSČ, telefónne číslo, e-mail	Doručovateľská spoločnosť DPD Slovensko	Prenos osobných údajov sa neuskutočňuje
Kamerový systém v našej prevádzke na Pestovateľskej ulici	Vizuálny kamerový záznam zachytávajúci jednotlivé charakteristiky a údaje fyzickej osoby	Správny orgán alebo orgán činný v trestnom konaní	Prenos osobných údajov sa neuskutočňuje

Osobné údaje sú spracovávané na elektronickom nosiči.

Správca poveruje spracovanie osobných údajov osobám v pracovno-právnom vzťahu. Práva a povinnosti jednotlivých osôb, ktoré spracúvajú údaje, sú uvedené v príslušnej charakteristike pracovnej pozície.

Správca poveruje spracovanie osobných údajov na základe plnenia zmluvy vymenovaných spoločností, ktoré poskytujú kuriérske služby pre dodávku tovaru objednaného spotrebiteľmi, uzavretými medzi nimi a Spoločnosťou DPD SK s.r.o.

Prístup k osobným údajom osoby z oddielu Spotrebiteľa má právny poradca alebo advokát v súvislosti s ochranou práv Spoločnosti v spore medzi stranami a/alebo v prípade potreby konzultácie.

Prístup k osobným údajom osoby z oddielu Spotrebiteľa sa umožňuje tretím osobám na nariadenie súdu a/alebo na základe konkrétneho predpisu.

Na základe výslovného súhlasu spotrebiteľa a menovite v elektronickej forme označením na domovskej stránke webovej stránky Spoločnosti alebo z profilu spotrebiteľa v menu „Nastavenia“ správca poveruje spracovanie osobných údajov spoločnosť RECO, s.r.o. Sadová 3046/39A, 905 01 SENICA, na základe zmluvného právneho vzťahu medzi touto spoločnosťou a Spoločnosťou s predmetom: poskytovanie marketingových služieb spojených s priamym marketingom (posielanie oznamov o akciách, kampaniach alebo predaj určitého tovaru prostredníctvom newslettera cez e-mail alebo telefonické podávanie informácie), vykonávanie biznis analýz a prieskum správanie spotrebiteľov na stránkach Spoločnosti.

Na základe výslovného súhlasu spotrebiteľa a menovite - v elektronickej forme označením na domovskej stránke webovej stránky Spoločnosti alebo z profilu spotrebiteľa v menu „Nastavenia“ spotrebiteľa dostávajú oznamy o akciách, kampaniach alebo predaji určitého tovaru prostredníctvom newslettera cez e-mail alebo dostávajú túto informáciu telefonicky, skúma sa ich správanie na stránkach a uprednostňovaný tovar.



## Aké sú Vaše práva pri ochrane osobných údajov?

Z EÚ nariadenia GDPR respektíve zo Zákona 18/2018 Z.z. Vám ako dotknutej osobe vyplývajú práva pri ochrane osobných údajov a my ich všetky rešpektujeme. Pre uplatnenie svojich práv nás kontaktujte ústne, písomne alebo elektronicky cez kontaktné údaje uvedené vyššie.

Subjekty osobných údajov majú tieto práva, vzťahujúce sa na ich osobné údaje:

- právo na prístup;
- právo na korekciu;
- právo na prenos údajov;
- právo zmazania (právo byť zabudnutý);
- právo obmedziť spracovanie;
- právo na namietanie voči spracovaniu osobných údajov;
- právo na splnenie oznamovacej povinnosti voči príjemcom
- právo subjektu, aby nebol objektom rozhodnutia, zakladajúceho sa jedine na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania.

## Súbory COOKIES

Marketingové činnosti, spojené s analýzou správania spotrebiteľov a reklama na základe výslovného súhlasu a menovite v elektronickej forme označením v dolnej lište na domovskej stránke webovej stránky Spoločnosti alebo v menu „Nastavenia cookies“, z tejto Politiky sa uskutočňujú tiež prostredníctvom spracovania údajov, ktoré nedovoľujú identifikáciu fyzickej osoby (napr. meno, priezvisko, telefonické číslo, adresa atd.) a taktiež prostredníctvom aktivity spotrebiteľa cez príslušný browser za pomoci tzv. cookies alebo reklamných bannerov.

Informácie obsahujú tieto údaje:

- 1.udalosti v súvislosti s aktivnosťou stránok Spoločnosti (počet navštívených stránok, prehliadnuté výrobky, hľadanie na stránkach Spoločnosti);
- 2.informácie spojené so zariadením spotrebiteľa (typ zariadenia, operačný systém a verzia);
- 3.približná lokácia vytiahnutá z IP adresy;

Tieto činnosti sa uskutočňujú prostredníctvom tzv. cookies, ktoré používa Spoločnosť alebo tretie strany, partneri Spoločnosti. Cookies sú malé balíčky informácií vysielané z webových stránok na browser spotrebiteľa a uchovávajú sa na jeho zariadení.

Niektoré cookies webstránka potrebuje na svoje správne fungovanie – Potrebne cookies, niektoré používame aby sme zlepšili Váš zážitok pri návšteve nášho webu a hlavne, aby sme Vám ponúkli personalizovanú a tú najsprávnejšiu ponuku a zobrazenie informácií a produktov. Nastavenia cookies môžete upraviť v Cookies nastaveniach.

## Využívame tieto cookies

### Potrebné cookies (2)

Tieto súbory sú základným predpokladom pre prevádzku našich webových stránok. Bez týchto cookies negarantujeme správne a bezproblémové fungovanie webových portálov a stránok Smart Light s.r.o. Tieto súbory cookie tvoria základ pre prevádzku našich webových stránok a umožňujú používanie základných funkcií. Základnými cookies sú napr. zapamätanie prihlásenia, umožnenie prístupu k zabezpečeným oblastiam bez nutnosti opätovného prihlásenia, predvyplnenie formulárov a podobne. Bez týchto cookies nemôžeme poskytovať služby, ktoré tvoria základ našich stránok. Pokiaľ tieto cookies zakážete, nebudeme môcť zaručiť bezchybný chod stránok.

Meno	Poskytovateľ	Účel	Platnosť do	Typ
CookieConsent	4light.sk	Uloží stav súhlasu používateľa cookie pre aktuálnu doménu.	1 rok	HTTP Cookie
PHPSESSID	4light.sk	Sleduje stav relácie používateľa v rámci požiadaviek na stránku.	13 dni	HTTP Cookie

### Štatistické súbory cookie (4)

Pomocou štatistických súborov cookie zbierame informácie o tom, ako používate naše webové stránky. Vďaka týmto informáciám máme prehľad o používaní našich stránok, o tom ktoré stránky si prezrelo koľko návštevníkov, apod. Vďaka týmto informáciám môžeme optimalizovať naše stránky tak, aby čo najlepšie reagovali na požiadavky našich návštevníkov.



Meno	Poskytovateľ	Účel	Platnosť do	Typ
_ga	googleanalytics.com	Registruje jedinečný ID, ktorý sa používa na generovanie štatistických údajov o tom, ako návštevník používa webovú stránku.	2 roky	HTTP Cookie
_gat	googleanalytics.com	Používa sa v službe Google Analytics na zníženie rýchlosti žiadostí - obmedzuje zhromažďovanie údajov na stránkach s vysokou návštevnosťou. Jeho platnosť vyprší po 10 minútach.	1 deň	HTTP Cookie
_gid	googleanalytics.com	Registruje jedinečný ID, ktorý sa používa na generovanie štatistických údajov o tom, ako návštevník používa webovú stránku.	1 deň	HTTP Cookie
History.store	4light.sk	Obsahuje ID návštevníka - slúži na sledovanie navigácie a interakcie návštevníkov na webovej stránke na účely vnútornej optimalizácie webových stránok.	Session	HTML Local Storage

### Súbory cookie reklamných systémov (6)

Tieto súbory cookie využívame na efektívne zobrazovanie reklamných ponúk na našich stránkach, ako aj na stránkach partnerov zapojených do spolupráce prostredníctvom reklamných systémov a sietí. Súbory slúžia na zhromažďovanie informácií o vašich zvyklostiach pri prezeraní stránok. Vďaka týmto súborom vieme efektívne cieľiť zobrazovanie reklám a zobrazovať vám relevantné ponuky nielen na našich stránkach, ale aj v sieti internetu. Tieto súbory nám taktiež pomáhajú vyhodnocovať naše reklamné aktivity.

Meno	Poskytovateľ	Účel	Platnosť do	Typ
_fbp	facebook.com	Používané Facebookom na poskytovanie série reklamných produktov, napríklad ponúkajú cien v reálnom čase od inzerentov tretích strán.	3 mesiace	HTTP Cookie
_hjinclude-dlnSample	hotjar.com	Určuje, či sa má navigácia používateľa zaregistrovať v konkrétnom dočasnom štatistickom označení.	Session	HTTP Cookie
fr	facebook.com	Používané Facebookom na poskytovanie série reklamných produktov, napríklad ponúkajú cien v reálnom čase od inzerentov tretích strán.	3 mesiace	HTTP Cookie
r/collect	doubleclick.net	Tento súbor cookie sa používa na odosielanie údajov do služby Google Analytics o zariadení a správaní návštevníka. Sleduje návštevníka naprieč zariadeniami a marketingovými kanálmi a pomáha lepšie porozumieť skúsenostiam našich používateľov s našou webovou stránkou.	Session	Pixel Tracker
tr	facebook.com	Používané Facebookom na poskytovanie série reklamných produktov, napríklad ponúkajú cien v reálnom čase od inzerentov tretích strán.	Session	Pixel Tracker
hjViewportId	hotjar.com	Nezaradené	Session	HTML Local Storage

### Ako kontrolovať súbory cookie

Súbory cookie môžete **kontrolovať a/alebo zmazať** podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

Na webových stránkach a portáloch Smart Light s.r.o. môže byť integrovaný obsah našich partnerov – tretích strán. Je v našom maximálnom záujme uistiť sa, že v našich stránkach je vložený obsah len od dôveryhodných a preverených partnerov. Vďaka obsahu tretích strán vkladanému do našich stránok si môžu aj tieto partnerské stránky počas návštevy užívateľa na našich stránkach uložiť súbory cookie do prehliadača na koncovom zariadení používateľa. Tieto súbory nepodliehajú priamej kontrole Smart Light s.r.o. Jedná sa napríklad o nástroje spoločnosti Google, využívané na meranie návštevnosti našich stránok, vyhodnocovanie úspešnosti marketingových aktivít, či zber údajov potrebných na efektívnu marketingovú komunikáciu Smart Light s.r.o. Nástroje od partnerov ako napr. Face-

book, Twitter, Youtube apod. Smart Light s.r.o. ako prevádzkovateľ nemá pod kontrolou a nemá kontrolu nad údajmi ukladanými v cookie súboroch tretích strán. Ak chcete vedieť, ako naši partneri – tretie strany používajú súbory cookies, oboznámte sa prosím so zásadami používania súborov cookies a zásadami ochrany súkromia na stránkach našich partnerov.

**1. Google Analytics** – služba pre webovú analýzu, poskytovaná spoločnosťou Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, ktorá používa cookies, zapamätané na počítači spotrebiteľa, aby umožnila analýzu použitia webovej stránky spotrebiteľmi. Informácie o tejto stránke, nadobudnuté za pomoci cookies, sa posielajú a uchovávajú v Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (spracovateľ údajov) na serveroch, nachádzajúcich sa v USA. Údaje, ktoré prichádzajú do Google Analytics sú pseudonymizované na elektronickej platforme Spoločnosti. Na základe zmluvného právneho vzťahu s Google LLC Spoločnosť ho poveruje použitím tieto informácie k posúdeniu použitia stránok, k zostaveniu webových aktivít a k poskytovaniu iných služieb správcovi stránok v súvislosti s používaním stránok a používaním internetu ku stránkam Spoločnosti. Google LLC nebude spájať IP adresu, vyslanú browserom spotrebiteľa cez Google Analytics s inými údajmi, uchovávanými v Google LLC. Google LLC spracúva údaje za dodržovania požiadavkov platného zákonodarstva v EÚ v oblasti ochrany osobných údajov a dohody „Štít na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA“.

**2. Google AdWords** – služba pre remarketing a nasmerovanie správania, ktorú poskytuje Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Prostredníctvom tejto služby sa reklamná činnosť 4light.sk spája s reklamnou sieťou AdWords prostredníctvom cookies. Informácie o používaní tejto stránky, nadobudnuté prostredníctvom cookies, sa prenášajú a ukládajú v Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (spracovateľ údajov) na servere, nachádzajúce sa v USA. Google LLC spracúva údaje za dodržovania požiadavkov platného zákonodarstva v EÚ v oblasti ochrany osobných údajov a dohody „Štít na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA“.

**3. Facebook a Instagram** – tieto služby používajú Social Plugins („Plugins“) sociálnej siete facebook.com a instagram.com, ktorú udržiava Facebook Inc., Menlo Park, California, USA. („Facebook“). Plugins sa môžu rozpoznať podľa loga Facebooku (biele „f“ na modrom pozadí alebo hore zdvihnutý palec) alebo bývajú označené „Facebook Social Plugin“. Keď spotrebiteľ navštívi danú webovú stránku, jeho browser urobí hneď priame spojenie so serverami Facebook-u. Obsah tohto Plugin-u bude prenesený priamo z Facebooku na browser spotrebiteľa, ktorý ho spojí s internetovou stránkou. Spojením s týmito Plugins Facebook dostáva informáciu, že príslušná stránka Spoločnosti alebo platforma bola navštívená. Ak spotrebiteľ vošiel do svojho profilu vo Facebooku, Facebook môže pripočítať túto návštevu k jeho profilu. Ak spotrebiteľ urobí interakciu s týmito Plugins (napr. stlačí tlačidlo „páči sa mi“ alebo napíše komentár), príslušná informácia bude hneď prenesená z jeho browsera na Facebook a tam bude zapamätaná. Ak spotrebiteľ nie je registrovaný na Facebooku, Facebook má tiež možnosť zistiť jeho IP adresu a zapamätať ju.

Tieto Plugins na Facebook-u môžu operátori webových stránok pripojiť k vlastným internetovým stránkam alebo platformám. Jedným kliknutím na tieto Plugins spotrebiteľa, ktorí sú registrovaní vo Facebook-u, môžu automaticky nechať oznámiť na svojom Facebook profile, že informácia z odkazu operátora stránok sa im páči. Plugin spojený s Facebookom „komunikuje“ stále s Facebook-om a pri návšteve internetovej stránky posielajú údaje Facebook-u – dokonca aj keď spotrebiteľ neklikol na Plugins. Ak spotrebiteľ nevstúpil do Facebooku alebo vôbec tam nie je registrovaný, tiež sa mu vkladá cookie, ktoré sa nedá rozpoznať a je platné dva roky.

Ak spotrebiteľ vstúpil na Facebook, prenáša sa informácia o stránke, aj o cookie – pritom je možné, aby táto informácia o identifikácii pobytu bola priradená k príslušnému účtu. Čo sa týka informácie o právach a možnostiach nastavenia ochrany osobných údajov, spotrebiteľ sa musí obrátiť na Facebook Inc. alebo sa riadiť návodom na ochranu osobných údajov na Facebook-u na tejto adrese: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Prostredníctvom Add-ons môže spotrebiteľ blokovat Facebook-Social-Plugins na svojom browseri, keď použije napríklad „Facebook Blocker“. Facebook Inc. spracúva údaje za dodržiavania požiadaviek platného zákonodarstva v EÚ v oblasti ochrany osobných údajov a dohody „Štít na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA“.

Každá jednotlivá fyzická osoba, subjekt osobných údajov, má právo obdržať informácie o správcovi osobných údajov, tak ako i o spracovaní jeho osobných údajov. Sú to tieto informácie:

1. údaje identifikujúce správcu, taktiež jeho kontaktné údaje, vrátane kontaktných údajov osoby, poverenej ochranou údajov;
2. účel a právny základ spracovania;
3. príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov, pokiaľ takí sú;
4. zámer správcu predať osobné údaje tretej strane (keď je to aktuálne);
5. doba uloženia osobných údajov;
6. existencia automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania (ak existuje);
7. informácia o všetkých právach subjektu;
8. právo na sťažnosť dozorcovskému orgánu.

Tieto informácie sa neposkytujú v prípade, že subjekt údajov už nimi disponuje.

V prípade podania žiadosti subjektom údajov o informácie Spoločnosť spolu s osobou zodpovedajúcou za ochranu údajov vykoná príslušnú kontrolu a poskytne odpoveď s požadovanou informáciou do 14 (štrnástich) dní, ale najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa obdržania žiadosti. Ak je to nutné, táto lehota môže byť predĺžená ešte o dva mesiace, keď sa vezme na zreteľ zložitost' a počet žiadostí

od určitej osoby. Spoločnosť informuje žiadateľa o každom takom predĺžení lehoty do jedného mesiaca od obdržania žiadosti s tým, že uvádza aj príčiny zdržania. Žiadosť musí obsahovať identifikáciu osoby ( celé meno a dátum narodenia), opisanie žiadosti, žiadanú formu poskytnutia prístupu k osobným údajom, podpis, dátum, e-mail, adresu pre korešpondenciu a plnú moc, ak žiadosť podáva splnomocnená osoba. Spoločnosť nie je povinná odpovedať na žiadosť v prípade, že nie je v stave identifikovať subjekt údajov. Žiadosť bude zaznamenaná do samostatného registra spoločnosti a môže byť predložená jedným z nasledujúcich spôsobov: a) elektronickou cestou na e-mail [gdpr@smartlight.sk](mailto:gdpr@smartlight.sk), b) osobne v kancelárii Spoločnosti, Smart Light s.r.o., so sídlom: Zámocká 30, 811 01 Bratislava, alebo c) poštou na adresu Smart Light s.r.o., so sídlom: Zámocká 30, 811 01 Bratislava.

Jeden výpis informácií dostáva subjekt údajov zadarmo. Za ďalšie výpisy, požiadané subjektom údajov alebo prílišné požiadavky subjektu, zvlášť kvôli ich opakovaniu, môže Spoločnosť žiadať rozumný poplatok vo výške administratívnych výdajov.

Pri poskytovaní výpisu osobných údajov Spoločnosť nemôže odhaliť tieto kategórie údajov:

- 1.osobné údaje tretích osôb, iba ak tieto osoby dali k tomu výslovný súhlas;
- 2.údaje, ktoré predstavujú obchodné tajomstvo, intelektuálny majetok alebo dôvernú informáciu;
- 3.iné informácie, ktoré sú chránené v súlade s platným zákonodarstvom;

Či je žiadosť závažná alebo prehnaná posudzuje Spoločnosť zvlášť pre každý prípad;

V prípade odmietnutia prístupu k osobným údajom Spoločnosť zdôvodňuje svoje odmietnutie a informuje subjekt údajov o jeho práve podať sťažnosť dozorcovskému orgánu.

Subjekty údajov môžu požiadať o svoje osobné údaje, spracúvané Spoločnosťou, aby boli korigované v prípade ich nepresnosti alebo neúplnosti.

V prípade schválenia žiadosti o korekciu osobných údajov Spoločnosť oznamuje príjemcom údajov, ktorým tieto údaje boli odhalené.

Každá fyzická osoba, subjekt osobných údajov, má právo požiadať o výmaz svojich údajov, tzv. „právo byť zabudnutý“, ak existuje jedna z týchto podmienok:

- 1.osobné údaje osoby už nie sú potrebné pre účel, kvôli ktorému boli zozbierané alebo spracované iným spôsobom;
- 2.subjekt údajov sťahuje svoj súhlas, na ktorom sa zakladá spracovanie údajov a nie je inej právnej príčiny k spracovaniu;
- 3.subjekt údajov namieta proti spracovaniu a nie sú právne príčiny k spracovaniu, ktoré by mali prednosť;
- 4.osobné údaje sa boli spracované nezákonne;
- 5.osobné údaje musia byť vymazané za účelom dodržania právnej povinnosti voči právu EÚ alebo právu členského štátu, ktoré platí pre správcu;
- 6.osobné údaje boli zozbierané v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti deťom a súhlas je daný nositeľom rodičovskej zodpovednosti za dieťa.

Každá fyzická osoba, subjekt osobných údajov, má právo obmedziť spracúvanie svojich osobných údajov správcou, ale za tým účelom musí vyhovieť konkrétnym podmienkam, medzi ktorými je:

- 1.subjekt údajov namieta voči presnosti osobných údajov;
- 2.spracovanie je nezákonné, ale subjekt údajov si neprahe výmaz svojich osobných údajov, ale namiesto toho požaduje obmedzenie ich použitia;
- 3.správca už nepotrebuje osobné údaje k spracovaniu, ale subjekt údajov ich vyžaduje kvôli ustanoveniu, plneniu alebo obhajobe právnych požiadaviek;
- 4.subjekt údajov vzniesol námietku voči spracovaniu v očakávaní kontroly, či zákonné dôvody správcu majú prednosť pred záujmami subjektu údajov.

Každá fyzická osoba, subjekt osobných údajov, má právo obdržať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ktoré poskytol správcovi v štruktúrovanej, široko použiteľnej a prispôsobenej k strojovému čítaniu forme, a má právo preniesť tieto údaje na iného správcu bez prekážok zo strany správcu, ktorému tieto osobné údaje poskytol, keď spracovanie sa zakladá na súhlase alebo zmluvnej povinnosti a uskutočňuje sa automatizovaným spôsobom.

V prípade uplatnenia svojho práva na prenos údajov, subjekt údajov má právo na priame prenesenie osobných údajov od jedného správcu na druhého, ak je to technicky uskutočniteľné.

Subjekt údajov má právo namietať voči spracovaniu jeho osobných údajov Spoločnosťou ak sa údaje spracúvajú na základe niektorých z nasledujúcich skutočností:

- 1.spracovanie je potrebné pre splnenie úlohy verejného záujmu alebo pre plnenie oficiálnych práv, ktoré sú poskytnuté správcovi;
- 2.spracovanie je potrebné pre účely súvisiace s legitímnymi záujmami Spoločnosti alebo tretej strany;
- 3.spracovanie údajov zahŕňa profilovanie.

Správca zastavuje spracovanie osobných údajov, okrem prípadu, že dokáže, že existujú presvedčivé zákonné príčiny ďalšieho spracovania, ktoré majú prednosť pred záujmami, právami a slobodami subjektu údajov, alebo pred ustanovením, plnením alebo obhajobou právnych námietok.

Každá fyzická osoba, subjekt osobných údajov, má právo byť informovaná a Spoločnosť je povinná ju informovať, v prípade porušenia



bezpečnosti jej osobných údajov a v prípade pravdepodobnosti, že týmto porušením vznikne vysoké riziko zachovania práv a slobôd subjektu údajov.

Informácia sa musí vykonať bez zbytočného zdržania po jej odhalení a musí obsahovať opis podstaty porušenia bezpečnosti osobných údajov, pričom sa uvádza spôsob porušenia, jeho následky a Spoločnosťou podniknuté opatrenia k náprave porušenia a zníženia prípadných nepriaznivých následkov.

V prípade porušenia Vašich práv alebo platných zákonov o ochrane osobných údajov máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov alebo príslušnému orgánu pre ochranu údajov (Data Protection Authority) vo vašej krajine. Viac informácií nájdete na stránke ÚOOÚ: <http://www.dataprotection.gov.sk/>.

### **Záverečné ustanovenia**

Tieto Zásady a poučenia o ochrane osobných údajov tvoria neoddeliteľnú súčasť Všeobecných obchodných podmienok a Reklamačného poriadku. Dokumenty – Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok tohto internetového obchodu sú zverejnené na doméne Internetového obchodu Predávajúceho.

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením v Internetovom obchode predávajúceho

**01.02.2020**